

# Zentrale Suchlösung für mehrere Unternehmensportale

Ein international agierender Technologiekonzern macht mit der Enterprise Search Software iFinder von IntraFind seine verschiedenen Unternehmensportale zentral durchsuchbar. Mitarbeitende, Partner und Kunden finden Informationen aus Intranet, Extranet und Internet über eine zentrale, cloudbasierte Suche – schnell, sicher und weltweit verfügbar.



## Die Herausforderung: Informationssilos und parallele Suchsysteme

In einem internationalen Unternehmensumfeld mit verschiedenen digitalen Plattformen – vom internen Intranet bis hin zu Kunden- und Partnerportalen – war die Suche nach relevanten Informationen fragmentiert.

Das Ziel: Eine zentrale, performante und mandantenfähige Suchlösung, die mehrere Portale vereint und zugleich weltweit nutzbar ist. Neben der Effizienzsteigerung stand auch die Konsolidierung der Suchinfrastruktur in einer Cloud-Instanz im Fokus.

## Die Lösung: Eine skalierbare Enterprise Search Plattform in der Cloud

Mit dem iFinder von IntraFind wurde eine moderne Enterprise Search Architektur geschaffen, die verschiedenste Quellsysteme und Portale in einer zentralen Cloud-Plattform vereint. Nutzende erhalten dabei nur Zugriff auf Inhalte, für die sie berechtigt sind.

### Mandantenfähige Index-Architektur

Mehrere Unternehmensportale wurden als eigenständige Suchmandanten integriert – darunter:

- **Partner Portal:** Integration der iFinder Suche in SAP Work Zone mit suchgetriebenen Widgets, Autocomplete und Zugriff auf Produkt- und Trainingsdaten
- **Corporate Website & Marketplace:** Vereinheitlichung von Website, Extranet und digitalem Marketplace zu einer gemeinsamen, kundenorientierten Sucherfahrung

## Projekt im Überblick

**Kunde:** Internationaler Technologiekonzern

**Branche:** Elektronik, IT & Telekommunikation

**Herausforderung:** Konsolidierung mehrerer Portale (Intranet, Extranet, Internet) in einer zentralen Suchplattform mit Mandantenfähigkeit, globaler Skalierbarkeit und sicherer Berechtigungssteuerung

**Lösung:** IntraFind iFinder Cloud – Zentrale Suchplattform mit mandantenfähigem Index, API-Anbindung und Integration in Portale wie SAP Work Zone

- **Enterprise Search:** Einheitliche Suche für über 10.000 Mitarbeitende mit Single Sign-On und Anbindung an SharePoint, Confluence, SAP Work Zone und interne Datenbanken.

### Nahtlose Integration & Public API

Dank der offenen Architektur des iFinder wurde die Suche über Public APIs direkt in bestehende Anwendungen integriert. Such-Widgets liefern Ergebnisse nahezu in Echtzeit – abgestimmt auf das Portaldesign und die Benutzerberechtigungen.

### Cloudbetrieb & Replikation

Die Lösung wird für das Partnerportal und die Unternehmens-Website in einem Hyperscaler-Datacenter in Deutschland betrieben und von IntraFind gemanagt. Die Indexdaten werden zentral in Deutschland verarbeitet und mit geringer Latenz in weltweite Cloud-Standorte repliziert, sodass Nutzer weltweit auf aktuelle Suchergebnisse zugreifen können. Dadurch spart der Konzern überflüssige parallele Index-Pipelines ein, und läuft nicht Gefahr, dass Daten pro Cloud-Standort abweichen. Die interne Enterprise Search wird aus Data Governance Gründen auf kundeneigener Infrastruktur betrieben und von IntraFind seit vielen Jahren betreut.



## Der Mehrwert

### + Zentrale Plattform statt Insellösungen

Eine Index-Instanz konsolidiert sämtliche Suchanwendungen über Unternehmensportale hinweg.

### + Schnellere Informationssuche

Nutzer finden benötigte Daten – ob Produktinformationen, Dokumente oder Support-Inhalte – in kürzester Zeit.

### + Globale Skalierbarkeit

Durch cloudbasierte Replikation der Indexdaten ist die Suchlösung weltweit performant verfügbar.

### + Vereinheitlichte User Experience

Einheitliche Suchlogik und Design in allen Anwendungen erhöhen Akzeptanz und Effizienz.

### + Datensicherheit und Compliance

Berechtigungsbasierte Suche und SSO-Integration gewährleisten geschützten Zugriff auf sensible Daten.

### + Effizienter IT-Betrieb

Reduktion paralleler Systeme senkt Kosten und vereinfacht Wartung und Governance.





## Fazit: iFinder als Rückgrat der digitalen Wissensinfrastruktur

Mit der zentralen Suchlösung auf Basis von iFinder hat der Konzern die Grundlage für eine moderne, integrierte Informationsarchitektur geschaffen.

Ob interne Wissenssuche oder kundenorientiertes Portal – alle Beteiligten profitieren von einer einheitlichen, intelligenten Suche, die Wissen weltweit schnell verfügbar macht.

### Über IntraFind

IntraFind ist ein führender deutscher Softwarehersteller für intelligente organisationsweite Suche, Textanalyse und generative KI-Lösungen. Seit über 20 Jahren unterstützen wir Unternehmen und Behörden dabei, Wissen schnell, sicher und effizient zu nutzen – mit Kunden aus allen Branchen, vom Mittelständler bis zum Weltkonzern.

## INTRAFIND

IntraFind Software AG  
Landsberger Straße 368  
80687 München  
Deutschland

+49 89 3090446-0  
sales@intrafind.com  
www.intrafind.com

IntraFind Inc.  
120 Wall Street, 20th Floor  
New York, NY 10005  
USA

+1 212 584 9724  
sales@intrafind.com  
www.intrafind.com